

VNITŘNÍ ŘÁD

zdravotnického zařízení ResTrial s.r.o.

Všeobecné praktické lékařství, Zhořelecká 514/2, 181 00 Praha 8



Vnitřní řád

Zdravotnické zařízení: ResTrial - ordinace praktického lékaře, Zhořelecká 514/2, Praha 8 provozovaná poskytovatelem zdravotních služeb, společností ResTrial s.r.o., V sadech 1081/4a, Bubeneč, 160 00 Praha 6.

Vážení pacienti,

vítáme Vás v naší ordinaci ResTrial, která poskytuje služby zdravotní péče. Vážíme si důvěry, kterou nám tímto projevujete. Základním cílem a smyslem práce našeho personálu je pečovat o Vás odborně, svědomitě a ohleduplně a snažit se, abyste dostali nejvhodnější možnou léčbu. Ke zdařilému průběhu léčby může přispět i Vaše vstřícnost, trpělivost, spolupráce se zdravotníky a respektování pravidel uvedených v tomto Vnitřním řádu. Prosím, seznamte se s Vnitřním řádem a dodržujte ho v plném rozsahu.

Vnitřní řád vychází z provozního řádu zdravotnického zařízení a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Pozorně si prosím přečtěte následující pokyny:

- Při příchodu do ambulance, prosím, prokažte svou totožnost průkazem zdravotní pojišťovny (dále jen ZP) - vložením do přístroje pro čtení kartiček hned u vchodu.
- Při každé návštěvě je nutné nahlásit změnu trvalého bydliště, tel. čísla, změnu ZP, nově diagnostikované nemoci, léky, alergie, veškeré změny týkající se Vašeho zdravotního stavu a identifikačních údajů.
- Objednávání je možné prostřednictvím komunikačního systému SmartMedix Net, telefonicky, emailem nebo osobně.
- Bude Vám nabídnut volný termín dle priority Vašeho požadavku.
- Akutní případy jsou ošetřovány bez nutnosti předchozího objednání, POUZE však v dobu vyhrazenou pro akutní pacienty, denně od 8 do 10 hodin. Na objednané vyšetření je nutné se dostavit ve stanovený den a hodinu. V ordinaci době pro objednané pacienty není možné ošetření pacienta s akutním onemocněním bez předchozí telefonické nebo e-mailové domluvy se sestrou či lékařem.
- Nedostavení se k objednanému termínu narušuje řádný chod ordinace.
- Čas, na který je pacient objednán, nepředstavuje čas, kdy pacient vstupuje do ordinace, ale čas, odkdy je pacient přítomen v čekárně.
- Vzhledem k charakteru a chodu ambulance praktického lékaře může docházet ke zpožděním a posunutí času objednání z různých důvodů, a proto má lékař právo určovat pořadí pacientů.
- **Nemůžete-li se dostavit, je vaší POUVĚŘENÍ objednaný termín odhlásit alespoň 24 hodin předem.**
- Do ordinace, prosím, vstupujte v doprovodu maximálně 1 osoby.
- Poslední pacient je ošetřen 30 minut před koncem ordinace doby.
- Dodržujte, prosím, lékařem navržený léčebný postup.
- U žádné zdravotní služby poskytované v našem zdravotnickém zařízení nevyžadujeme písemný souhlas pacienta, vyjma případů, které výslovně stanoví zákon. Souhlas s poskytnutím konkrétní zdravotní služby udělujete mlčky tím, že provedení této služby přijmete. V případě, že s výkonem či vyšetřením nesouhlasíte, sdělte nám to. Vyšetření či výkon, se kterým budete výslovně nesouhlasit, nebudeme (s přihlédnutím k zákonem stanoveným výjimkám) provádět, v takovém případě však může být nutné, abyste svůj nesouhlas vyjádřili písemně.
- Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti (dále jen DPN) vystavuje lékař na základě zjištění zdravotního stavu, nikoliv na žádost pacienta.
- Pokud se pacient bez předchozí omluvy nedostaví na plánovanou kontrolu v době DPN, bude mu DPN v k tomuto dni ukončena.
- Pravdivě informujte lékaře o vývoji svého zdravotního stavu, včetně infekčních nemocí, a o užívaných léčivých přípravcích a zdravotních službách poskytovaných jiným lékařem.
- Potřebujete-li předpis trvalé či opakované medikace bez nutnosti navštívit lékaře, můžete si o něj požádat distančně - výše zmíněnými možnostmi komunikace. V případě požadavku na léky preferujeme formu komunikace prostřednictvím SmartMedix Net, ale i v tomto případě je nutné na vyzvání lékaře přijít na kontrolu dle povahy nemoci a stavu pacienta.
- Po dobu naší nepřítomnosti či dovolené je pro akutní případy určen zastupující lékař nebo kontakt na nejbližší pohotovost. Tyto informace jsou vyvěšeny na webových stránkách a vstupních dveřích ordinace.

Lékařská služba první pomoci (LSPP) pro děti i dospělé se nachází ve zrekonstruovaných prostorech přízemí budovy č. 2. Jde o zařízení Magistrátu hl. m. Prahy (MHMP), kde služby ošetřujícího personálu zajišťuje Nemocnice Na Bulovce.

Pohotovost pro dospělé funguje v pracovní dny od 19 - 06h. O sobotách, nedělích a svátcích rovněž nonstop.

Kontakt: +420 283 842 222, +420 266 08 3301

- Ordinační doba je zveřejněna na vstupních dveřích stejně tak jako na webových stránkách www.restrial.cz. V případě změny ordinační doby je informace vyvěšena na stejných místech.
- Zdravotnická dokumentace pacienta je majetkem zdravotnického zařízení. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci a další osoby stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- V případě, že se přeregistrujete k jinému lékaři, Váš nový ošetřující lékař obdrží, na základě jeho písemné žádosti, výpis z Vaší zdravotnické dokumentace.
- V prostorách ordinace je přísně zakázáno pořizovat audio, video a audio-video záznamy.
- Pacient má povinnost chovat se slušně ke zdravotnickému personálu a také ohleduplně k ostatním pacientům.
- Pacient má povinnost si své osobní věci vzít vždy s sebou do ordinace. Při odchodu z prostor zdravotnického zařízení si prosím vždy zkontrolujte, zda máte všechny své osobní doklady a věci u sebe. Neneseme odpovědnost za věci ponechané/ zapomenuté v prostorách zdravotnického zařízení.
- Upozorňujeme, že prostory čekárny jsou monitorovány kamerovým systémem stejně jako vnější prostor celého objektu. Bližší informace jsou uvedeny v monitorovaných prostorách.
- Pacient je povinen dodržovat lékařem navržený léčebný postup. Nedodržení tohoto postupu je bráno jako hrubé porušení vnitřního řádu.

Bezpečnostní opatření

V prostorách ordinace praktického lékaře ResTrial je zakázáno:

- kouření a manipulace s otevřeným ohněm,
 - vstup se zvířaty s výjimkou vodících psů pro zrakově postižené,
 - vnášení a konzumace alkoholických nápojů,
 - vnášení potravin a jejich konzumace,
 - hlučné chování, reprodukce hudby nebo zpěv či hlasité používání audiovizuální techniky,
 - nedovolené umístování ozdob, reklam, upoutávek a jiných předmětů či materiálů,
 - poškozování a znečišťování prostor zdravotnického zařízení a vybavení.
- Pověřená osoba (např. správce objektu) je oprávněna, po předchozím upozornění a výzvě k dobrovolnému odchodu, z objektu vykázat:
- návštěvníka pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek a návštěvníka, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi, anebo z jiných důvodů (např. výtržnictví, zápach, hluk apod.) může být ostatním návštěvníkům na obtíž,
 - návštěvníka, který ohrožuje bezpečnost ostatních návštěvníků,
 - návštěvníka, který svým jednáním a chováním ruší či jinak obtěžuje ostatní návštěvníky objektu, případně narušuje chod objektu, popř. se chová tak, že hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat,
 - návštěvníka, který přes upozornění pověřené osoby nedodrží výše uvedené povinnosti a pokyny a příkazy pověřené osoby.

Dle Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb. jsou pacienti povinni řídit se Vnitřním řádem.

- Pacient má povinnost respektovat soukromí lékařů a ostatních členů zdravotnického personálu. Kontaktovat lékaře je možné pouze v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a pouze prostřednictvím pracovních komunikačních kanálů a v přiměřené míře. Pacient nesmí lékaře, zdravotnický personál či jiné zaměstnance kliniky obtěžovat nevyžádaným kontaktem, včetně nevyžádané emailové či jiné elektronické komunikace. Porušení této povinnosti může být důvodem k ukončení péče o pacienta.
- Zdravotnické zařízení může odmítnout přijetí pacienta do lékařské péče či ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem.
- Vnitřní řád a ceník placených výkonů je vyvěšen v čekárně a najdete jej také na stránkách www.restrial.cz.

Naše ordinace vznikla pro Vás, a proto věříme v dobrou spolupráci s Vámi.

Budeme rádi, když nám sdělíte své podněty, které jsou důležité pro další zlepšování kvality služeb poskytovaných v našem zařízení.

Vnitřní řád je platný od 1. 1. 2025

ResTrial s.r.o

Ordinace praktického lékaře